



ES CONSULTING

Process Management House

الملف التعريفي

نسخة 03-2024

@ES_Consulting_

esconsulting.com.sa



من نحن؟

◆ شركة سعودية متخصصة، تقدم الاستشارات والحلول الإدارية. تضم استشاريين قادرين على تطوير عمل المنظمات، وتحسين أدائها عبر:

- ✓ حلول مبتكرة
- ✓ وسائل علمية
- ✓ مناهج فعالة
- ✓ برامج ذكية

خبرة أكثر
من 13 سنة



رؤيتنا

◆ أن نكون محل الثقة الأول محلياً وإقليمياً
في تقديم خدمات استشارية مميزة.

رسالتنا

◆ تمكين عملائنا من إحداث تغيير مؤثر
وتحقيق نتائج إيجابية ومستدامة وقيّمة.



قيمنا



التفوق

تقديم ما وعدنا به والمبادرة والإبداع لتقديم أبعد مما هو متوقع.



القيادة

قيادة العمل مع عملائنا ومستشارينا للوصول للحلول المناسبة.



الثقة

تعزيز مبدأ الثقة المتبادلة مع عملائنا وبين أفراد الفريق.



العمل الجماعي

أفضل الحلول تأتي من العمل جنباً إلى جنب مع عملائنا ومستشارينا وشركائنا.

النجاح شراكة



عبد الرحمن الفريح
المدير التنفيذي

للعمل الاستشاري تحديات تختلف عن قطاعات العمل الأخرى، فتغيرات السوق المتسارعة ومتطلباته المتجددة تجعل لزاماً على الشركة الاستشارية رصد حركة السوق وتوجهاته، والاستمرار في تطوير المنهجيات والآليات، لمواكبة التغيرات وتعزيز قدرات التعامل مع التحديات الجديدة.

رؤيتنا في ES Consulting أن نكون محل الثقة الأول محلياً وإقليمياً في تقديم خدمات استشارية مميزة، لذا فإن التراجع أمام التحديات ليس خياراً متاحاً. تمكّنا بفضل الله من بناء خبراتنا، وإنشاء شبكة علاقات وشراكات محلية وعالمية، وتكوين فريقنا وتأهيله، والوصول بكلّ ذلك إلى جودة عالية نزاحم بها الشركات العالمية ونثبت قدرة شباب الوطن على خدمته بأيديهم. بنينا شراكات متينة مع عملائنا، تشرفنا بخدمتهم، وحقّقنا معهم قصص نجاح متتالية، كتبناها سوياً على أوراق من إنجاز، وروينا فصولها بلغة الأرقام، متحدثين عن تحقيق الأهداف، وتقليل التكاليف، وزيادة الأرباح، ورفع جودة الأداء.

لا تزال التحديات تتجدّد، وسوق العمل يتغيّر بتسارع كبير، ولا نزال نطمح إلى تحقيق المزيد من النجاح في تطوير المنظّمات وتحسين الأداء وابتكار المنهجيات. أداء المنظّمات التي نخدمها برهاننا على كفاءة كوادرننا، وبناء الشراكة المتينة مع العميل وسيلتنا لتقديم الخدمة التي تحوز على رضاه، وخدمة الوطن هدفنا الأكبر.



لماذا ES Consulting ؟

- ◆ مع التغيرات المتسارعة في سوق العمل، والنقلات النوعية الناتجة عن تطبيق الحلول التقنية والتحول الرقمي، أصبحت المنظمات أمام تحديات متجددة، تحتاج إلى مرونة مؤسسية عالية، لتستطيع تجاوزها والتأقلم مع التغيرات المستمرة في السوق والتقنية والمتطلبات التنظيمية.
- ◆ على المنظمات أن تمتلك القدرة والكفاءة على إعادة تصميم إجراءاتها واستراتيجيتها وتحويل نماذج عملها، بما يضمن لها المحافظة على مكانتها والانتقال إلى النمو والازدهار رغم تحديات السوق وتغيراته. المنظمات الناجحة تركز على الإدارة المستدامة، وتبحث عن الأدوات والحلول التي تجمع بين الفعالية، والابتكار، والتكلفة المناسبة، وإدارة المخاطر.
- ◆ ومن هذا المنطلق، طورنا في ES Consulting حلولاً وأدوات مبتكرة، لمساعدة المنظمات على تطوير أعمالها وتحسين أدائها، لتتمكن من مواكبة تحديات عالم الأعمال المتغير والمتحول إلى التقنية الرقمية. حلولنا تساعد المنظمات على تعزيز الحوكمة، وعلى تطوير وتحويل نماذج الأعمال التشغيلية، وعلى إدارتها بما يحقق الفعالية والنمو. كما أنها تمكن المنظمات من تحقيق استراتيجيتها، من خلال المواءمة بين الإجراءات والموارد وبين الاستراتيجية والأهداف.

الإجراءات.. نقطة تطوير كل شركة

◆ الإجراءات تمثل نقطة مفصلية في تطوير كل شركة، وتحدد ملامح نموها خلال السنوات أو حتى العقود القادمة. ومن هذا المنطلق يكون دور ES-Consulting :
◆ تحويل تصوراتك ورؤيتك من مرحلة التصور إلى مرحلة التخطيط والتنفيذ.
◆ التعرف إلى مواضع الخلل، ومراجعة فلسفة العمل بهدف الضغط على المصاريف ووقت الإنجاز.
◆ إدارة المخاطر، والحصول على نصائح أساسية من طرف المستشارين المختصين والخبراء في ES-Consulting.

◆ ومن هذا المنطلق، طوّرنّا في ES-Consulting حلولاً وأدوات مبتكرة، لمساعدة المنظّمات على تطوير أعمالها وتحسين أدائها، لتتمكّن من مواكبة تحديات عالم الأعمال المتغيّر والمتحوّل إلى التقنية الرقمية. حلولنا تساعد المنظّمات على تعزيز الحوكمة، وعلى تطوير وتحويل نماذج الأعمال التشغيلية، وعلى إدارتها بما يحقّق الفاعلية والنمو. كما أنّها تمكّن المنظّمات من تحقيق استراتيجيتها، من خلال المواءمة بين الإجراءات والموارد وبين الاستراتيجية والأهداف.

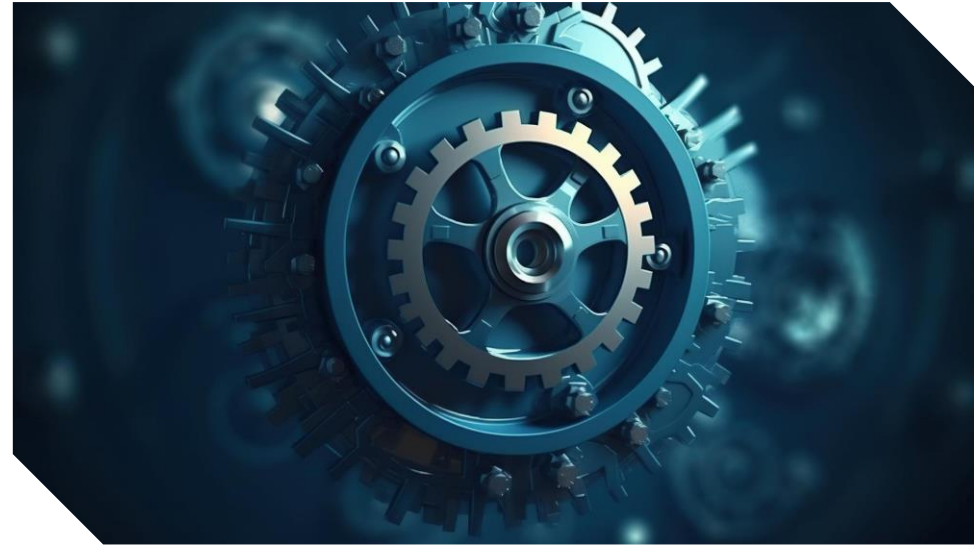


ميثاق الشرف

- ◆ نحافظ على سرية معلومات عملائنا وسنكون جديرين بالثقة و لن نسمح للآخرين باستغلالها في أغراض خاصة.
- ◆ نخدم عملائنا بكل نزاهة و كفاءة وموضوعية.
- ◆ لا نسمح بأي تعارض للمصالح قد يؤدي إلى أفضلية تنافسية غير عادلة لنا ولكل عملائنا.
- ◆ لا نسعى إلى توظيف أي موظف من فريق عمل عملائنا أو مسانده في الحصول على وظيفة في أي مكان آخر بدون استشارة مسبقة مع العميل.
- ◆ لا نقوم بأية خدمة استشارية إلا إذا كنا نتوفر على الكفاءة اللازمة لأدائها معتمدين على تجربتنا وفعاليتنا وقدرتنا على انجازها.
- ◆ يقدم مستشارونا الدعم لزملائهم في إطار موازلة مهنة الاستشارات والتنمية والتعاون بطريقة بناءة.

إدارة إجراءات العمل

- ◆◆ بناء هيكلية الإجراءات المؤسسية
- ◆◆ تأسيس مكتب الإجراءات وتصميم منهجياته
- ◆◆ توفير برمجيات النمذجة والأتمتة
- ◆◆ التوثيق والتحسين للسياسات والإجراءات
- ◆◆ أتمتة الإجراءات والتنقيب عن بياناتها
- ◆◆ قياس (وتطوير) نضج ممارسات إدارة الإجراءات
- ◆◆ التدريب على إدارة الإجراءات



تمكين التحول الرقمي

- ◆ تحسين نضج التحول الرقمي
- ◆ تأسيس إدارة التحول الرقمي
- ◆ بناء إستراتيجيات التحول الرقمي
- ◆ تطوير خريطة الطريق ومبادرات التحول
- ◆ تصميم حلول التقنيات الناشئة
- ◆ إدارة التغيير وتطوير قدرات التحول الرقمي



إدارة البنية المؤسسية

- ◆ تطوير البنية المؤسسية
- ◆ تشغيل مكتب البنية المؤسسية
- ◆ توفير برمجيات البنية المؤسسية



إدارة البيانات وحوكمتها

- ◆ تأسيس مكتب إدارة البيانات
- ◆ حوكمة البيانات
- ◆ إدارة جودة البيانات
- ◆ توفير برمجيات ذكاء الأعمال والذكاء الاصطناعي



تحسين تجربة المستخدم الرقمي

- ◆ بناء السياسات والإجراءات المتمركزة حول المستخدم
- ◆ تصميم الشخصيات ورحلة العميل
- ◆ إنشاء تصميم واجهات المستخدم وتجربة المستخدم
- ◆ قياس وتطوير قابلية الاستخدام الرقمي
- ◆ قياس وتطوير نضج التجربة الرقمية للخدمات



التأهيل للترشح لجوائز التميز المؤسسي

- ◆ إعداد خطة العمل
- ◆ التقييم المؤسسي
- ◆ رفع مستوى الوعي بمفاهيم التميز المؤسسي
- ◆ مشاريع التحسين
- ◆ إعداد ملف الترشح



شركاؤنا حول العالم

بنينا تحالفاتنا مع مجموعة من شركات الاستشارات العالمية،
لنوفّر لعملائنا أعرق الخبرات وأفضل الحلول.



شراكات حصرية في المنطقة العربية



الخبراء وقادة الفكر

د. مايكل زور ميولان
Associate Professor,
Stevens Institute of
Technology



روجر بيرلتون
Chief Consultant
BPTrends Associates



مايكل روزمان
Professor, QUT



ديفيد سيبيت
The Grove



أندرو سباني
Managing Director,
Spanyi International



**بروفسور. توماس ر
قولاچ**
President, Enterprise
Integration, Professor
Emeritus, GMU



جيزيلا وينلدنق
Gisela Windleng



سيليا وولف
Celia Wolf



**بروفسور. توماس
دافنبورت**
President's
Distinguished
Professor of IT &
Management , Babson
College



مايكل ويلكنسون
Michael
Wilkinson



باول هارمن
BPTrends



رونالد ج روس
Principal,
Business Rules
Solutions



غلاديس لام
Principal,
Business Rules
Solutions



أليك شارب
Principal,
Clariteq Systems



روجر تريغير
Principal, Leonardo
Consulting



ليناردو جيسس
Partner, ELO Group
Auxiliary Professor



عملاؤنا .. شركاء النجاح



قصة النجاح

2024

2024



مؤسسة المسار الرياضي
الرياض، المملكة العربية السعودية

قيد التنفيذ

يشمل هذا المشروع بناء هيكلية الإجراءات في المؤسسة. كما يشمل بناء إطار التوثيق والتحسين المعتمد في المؤسسة وتوثيق عدد من الإجراءات ذات الأولوية، كما يشمل تدريب مجموعات مختلفة من منسوبي المؤسسة على مهارات مختلفة المستوى بحسب الاختصاص.



هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
الرياض، المملكة العربية السعودية

قيد التنفيذ

يشمل هذا المشروع بناء المنهجية الموحدة لتوثيق السياسات والإجراءات بالهيئة، وتوثيق وتطوير عدد من السياسات والإجراءات في الهيئة (لعدد 12 إدارة)، ويشمل كذلك نقل المعرفة في مجال السياسات والإجراءات لمنسوبي الهيئة.

قصة النجاح

2023



الديوان الملكي، مركز دعم اتخاذ القرار
الرياض، المملكة العربية السعودية

قيد التنفيذ

يشمل هذا المشروع بناء هيكلية الإجراءات في المركز. كما يشمل تأسيس قسم إدارة إجراءات العمل وبناء إطار التوثيق والتحسين المعتمد في المركز وتوثيق وتحسين عدد من الإجراءات ذات الأولوية، كما يشمل تدريب مجموعات مختلفة من منسوبي المركز على مهارات مختلفة المستوى بحسب الاختصاص. ويشمل كذلك توريد أداة تقنية لتوثيق ونمذجة وإدارة إجراءات العمل.

2023



الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
Saudi Commission for Health Specialties

هيئة التخصصات الصحية
الرياض، المملكة العربية السعودية

يشمل هذا المشروع بناء هيكلية الإجراءات في الهيئة. كما يشمل وبناء إطار التوثيق المعتمد في الهيئة وتوثيق عدد من الإجراءات ذات الأولوية، كما يشمل تدريب مجموعات مختلفة من منسوبي المركز على مهارات مختلفة المستوى بحسب الاختصاص. ويشمل كذلك توريد أداة تقنية لتوثيق ونمذجة وإدارة إجراءات العمل.

2023



الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
Saudi Standards, Metrology and Quality Org.

الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس
والجودة

الرياض، المملكة العربية السعودية

يشمل هذا المشروع بناء هيكلية الإجراءات في الهيئة. كما يشمل بناء إطار التوثيق والتحسين المعتمد في الهيئة وتوثيق وتحسين عدد من الإجراءات ذات الأولوية، كما يشمل تدريب مجموعات مختلفة من منسوبي الهيئة على مهارات مختلفة المستوى بحسب الاختصاص.

قصة النجاح

2023



هيئة كفاءة الانفاق والمشروعات الحكومية
الرياض، المملكة العربية السعودية

قيد التنفيذ

يشمل هذا المشروع تأهيل الهيئة للحصول على جوائز التميز المؤسسي المحلية والدولية وهي جائزة الملك عبدالعزيز للجودة وجائزة التميز الأوربي EFQM

2023



وزارة السياحة
الرياض، المملكة العربية السعودية

يشمل هذا المشروع بناء هيكلية الإجراءات في الوزارة، وبناء إطار متكامل لحوكمة الإجراءات وبناء مؤشرات الأداء التشغيلية، وتوثيق عدد من الإجراءات ذات الأولوية، كما يشمل تدريب مجموعات مختلفة من منسوبي الوزارة على مهارات مختلفة المستوى بحسب الاختصاص.

2023



البنك العربي الوطني
الرياض، المملكة العربية السعودية

يشمل هذا المشروع بناء هيكلية الإجراءات في البنك، وتأسيس مكتب الإجراءات مع الأطر المعرفية والأنظمة التقنية الداعمة له، بالإضافة إلى تدريب مجموعات مختلفة من منسوبي البنك على مهارات مختلفة المستوى بحسب الاختصاص.

قصة النجاح

2023

وزارة الاقتصاد والتخطيط
MINISTRY OF ECONOMY & PLANNING



وزارة الاقتصاد والتخطيط

الرياض، المملكة العربية السعودية

يشمل هذا المشروع بناء هيكلية الإجراءات في الوزارة، و توثيق عدد من خدمات الوزارة ذات الأولوية. بالإضافة إلى تدريب مجموعات مختلفة من منسوبي الوزارة على مهارات مختلفة في إدارة إجراءات العمل، كما يشمل على تأهيل الوزارة للحصول على جوائز التميز المؤسسي والجودة

2023



المركز الوطني للتخصيص
NATIONAL CENTER FOR PRIVATIZATION & PPP

المركز الوطني للتخصيص

الرياض، المملكة العربية السعودية

يشمل هذا المشروع بناء هيكلية الإجراءات في المركز، وبناء إطار متكامل لحوكمة الإجراءات وبناء مؤشرات الأداء التشغيلية. وتوثيق عدد من الإجراءات ذات الأولوية، كما يشمل تدريب مجموعات مختلفة من منسوبي المركز على مهارات مختلفة المستوى بحسب الاختصاص. شمل المشروع كذلك توثيق مجموعة من إجراءات البرنامج وتحسين مجموعة أخرى.

2023



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية
Communications, Space & Technology Commission

هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية

الرياض، المملكة العربية السعودية

يشمل هذا المشروع تحديث هيكلية الإجراءات في الهيئة بعد أن تم بنائها من قبلنا في عام 2018 ، ويشمل كذلك توثيق ونمذجة وتطوير ما يزيد عن 850 إجراء عمل. كما يشمل المشروع على برامج تدريبية مكثفة في مجالات إدارة إجراءات العمل.

قصة النجاح

2022



صندوق الموارد البشرية
الرياض، المملكة العربية السعودية

المرحلة الثانية

يشمل هذا المشروع تحديث الهيكلية وإعادة بنائها بناء على المهام والاختصاصات الإدارية المستحدثة لأقسام الصندوق. كما يشمل على توثيق ونمذجة وتحسين عدد من إجراءات العمل ذات الأولوية. ويشمل كذلك تقديم برامج تدريبية متعددة تضمن نقل المعرفة واستمرارية ممارسات إدارة إجراءات العمل الصندوق

2023



البرنامج الوطني للتنمية المجتمعية
الرياض، المملكة العربية السعودية

يشمل هذا المشروع بناء هيكلية الإجراءات في البرنامج، وتأسيس مكتب الإجراءات مع الأطر المعرفية والأنظمة التقنية الداعمة له، بالإضافة إلى تدريب مجموعات مختلفة من منسوبي البرنامج على مهارات مختلفة المستوى بحسب الاختصاص. شمل المشروع كذلك توثيق مجموعة من إجراءات البرنامج وتحسين مجموعة أخرى.

2023



أمانة منطقة الرياض

أمانة منطقة الرياض
الرياض، المملكة العربية السعودية

قيد التنفيذ

يشمل هذا المشروع بناء هيكلية الإجراءات في الأمانة، وتحسين عدد من خدمات الأمانة ذات الأولوية. بالإضافة إلى تدريب مجموعات مختلفة من منسوبي الأمانة على مهارات مختلفة المستوى بحسب الاختصاص. شمل المشروع كذلك توثيق مجموعة من إجراءات الأمانة وتحسين مجموعة أخرى.

قصة النجاح

2021



صندوق تنمية الموارد البشرية
الرياض، المملكة العربية السعودية

المرحلة الأولى

يشمل هذا المشروع بناء هيكلية الإجراءات في الصندوق، وتأسيس مكتب الإجراءات مع الأطر المعرفية والأنظمة التقنية الداعمة له، بالإضافة إلى تدريب مجموعات مختلفة من منسوبي الصندوق على مهارات مختلفة المستوى بحسب الاختصاص. شمل المشروع كذلك توثيق مجموعة من إجراءات الصندوق وتحسين مجموعة أخرى، كما كانت خدمة «رفع النضج» إحدى الخدمات التي قُدمت للصندوق في هذا المشروع.

2022



الهيئة العامة للترفيه
الرياض، المملكة العربية السعودية

يشمل هذا المشروع بناء هيكلية الإجراءات في الهيئة، وتأسيس مكتب الإجراءات مع الأطر المعرفية والأنظمة التقنية الداعمة له، بالإضافة إلى تدريب مجموعات مختلفة من منسوبي الهيئة على مهارات مختلفة المستوى بحسب الاختصاص. شمل المشروع كذلك توثيق مجموعة من إجراءات الصندوق وتحسين مجموعة أخرى.

2022



الشركة السعودية للكهرباء
الرياض، المملكة العربية السعودية

يشمل هذا المشروع تأسيس دائرة التوثيق والنمذجة بالشركة لتكون المرجع الأساسي في عمليات بناء أدلة السياسات والإجراءات في مختلف قطاعات الشركة. كما يشمل على بناء الإطار العام للتوثيق والنمذجة وتدريب موظفي الشركة على التوثيق باتباع هذا الإطار الموحد.

قصة النجاح

2019



الهيئة السعودية للملكية الفكرية
Saudi Authority for Intellectual Property

الهيئة السعودية للملكية الفكرية الرياض، المملكة العربية السعودية

ترجمة استراتيجية الهيئة إلى هيكلية إجراءات عمل لبناء منظور أفقي للهيئة يهدف إلى تحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين. بالإضافة إلى توثيق ونمذجة عدد من إجراءات العمل. وتم في هذا المشروع إعادة هندسة إجراءات العمل الخاصة بالمشترىات حسب النظام الجديد للمشتريات. كما تم في هذا المشروع أيضاً تحسين مجموعة من الخدمات الأساسية التي تقدمها الهيئة.

2020



الهيئة الوطنية للأمن السيبراني
National Cybersecurity Authority

الهيئة الوطنية للأمن السيبراني الرياض، المملكة العربية السعودية

تأسيس مكتب لإدارة إجراءات العمل في الهيئة وكذلك ترجمة استراتيجية الهيئة إلى هيكلية إجراءات عمل لبناء منظور أفقي للهيئة يهدف إلى تحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين. بالإضافة إلى توثيق ونمذجة عدد من إجراءات العمل. كما تم في هذا المشروع تحسين مجموعة من الخدمات الأساسية التي تقدمها الهيئة.

2020

الهيئة الملكية لمحافظة العلا
Royal Commission for AlUla



الهيئة الملكية لمحافظة العلا الرياض، المملكة العربية السعودية

تأسيس مكتب لإدارة إجراءات العمل في الهيئة وكذلك ترجمة استراتيجية الهيئة إلى هيكلية إجراءات عمل لبناء منظور أفقي للهيئة يهدف إلى تحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين. بالإضافة إلى توثيق ونمذجة عدد من إجراءات العمل. كما تم في هذا المشروع تحسين مجموعة من الخدمات الأساسية التي تقدمها الهيئة.

قصة النجاح

2018



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications & Information
Technology Commission

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

الرياض، المملكة العربية السعودية

ترجمة استراتيجية الهيئة إلى هيكلية إجراءات عمل لبناء منظور أفقي للهيئة يهدف إلى تحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين. بالإضافة إلى توثيق ونمذجة عدد من إجراءات العمل وتركيب منصة النمذجة.

2019



الهيئة العامة للاستثمار
General Investment Authority

الهيئة العامة للاستثمار

الرياض، المملكة العربية السعودية

ترجمة استراتيجية الهيئة إلى هيكلية إجراءات عمل لبناء منظور أفقي للهيئة يهدف إلى تحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين. بالإضافة إلى توثيق ونمذجة عدد من إجراءات العمل وتركيب منصة النمذجة. كما تم في هذا المشروع تحسين مجموعة من الخدمات الأساسية التي تقدمها الهيئة.

2019



الهيئة العامة للزكاة والدخل
General Authority of Zakat & Tax

الهيئة العامة للزكاة والدخل

الرياض، المملكة العربية السعودية

تأسيس مكتب لإدارة إجراءات العمل في الهيئة وكذلك ترجمة استراتيجية الهيئة إلى هيكلية إجراءات عمل لبناء منظور أفقي للهيئة يهدف إلى تحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين. بالإضافة إلى توثيق ونمذجة عدد من إجراءات العمل. كما تم في هذا المشروع تحسين مجموعة من الخدمات الأساسية التي تقدمها الهيئة.

قصة النجاح

2017



وزارة العدل

الرياض، المملكة العربية السعودية

تطبيق الحلول العملية التي تم تطويرها خلال المرحلة الأولى من المشروع والمتمثلة في دراسة المشاكل التي تواجهها الدائرة القضائية ، حيث تم في هذا المشروع (المرحلة الثانية) تعميم تطبيق هذه الحلول في محاكم الدرجة الأولى حول المملكة العربية السعودية.

2018

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK



بنك التنمية الاجتماعية

الرياض، المملكة العربية السعودية

تأسيس مكتب لإدارة إجراءات العمل في البنك وكذلك ترجمة استراتيجية البنك إلى هيكلية إجراءات عمل لبناء منظور أفقي للوزارة يهدف إلى تحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين. بالإضافة إلى توثيق ونمذجة عدد من إجراءات العمل. كما تم في هذا المشروع تحسين مجموعة من الإجراءات الأساسية التي يقدمها البنك شاملة لبعض إجراءات المشتريات.

2018

الهيئة العامة للغذاء والدواء
Saudi Food & Drug Authority



الهيئة العامة للغذاء والدواء

الرياض، المملكة العربية السعودية

تطبيق منهجية تحسين الإجراءات عملياً لتحسين أحد إجراءات العمل الرئيسية بالهيئة وتوفير خدمات التدريب والتوجيه لموظفي الهيئة من أجل نقل المعرفة مما يضمن استمرارية تحسين إجراءات العمل وفق منهجية عملية معتمدة.

قصة النجاح

2015



وزارة العدل

الرياض، المملكة العربية السعودية

بناء هيكلية إجراءات العمل الخاصة بمحاكم الدرجة الأولى مع نمذجة وتحسين إجراءات العمل في الدائرة القضائية، شمل المشروع على دراسة المشاكل التي تواجهها الدائرة القضائية وتم تحسين إجراءات العمل وتطبيقها على أرض الواقع.

2017



رئاسة أمن الدولة

الرياض، المملكة العربية السعودية

بناء هيكلية إجراءات العمل للإدارة العامة للشؤون المالية والإدارية وتوثيق ونمذجة وتحسين كافة إجراءات الإدارة العامة، بما فيها إجراءات المشتريات والمالية.

2017



وزارة النقل

الرياض، المملكة العربية السعودية

تأسيس مكتب لإدارة إجراءات العمل في الوزارة وكذلك ترجمة استراتيجية الوزارة إلى هيكلية إجراءات عمل لبناء منظور أفقي للوزارة يهدف إلى تحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين. بالإضافة إلى توثيق ونمذجة عدد من إجراءات العمل وتركيب منصة النمذجة. كما تم في هذا المشروع تحسين مجموعة من الخدمات والإجراءات الأساسية التي تقدمها الوزارة بما فيها إجراءات المشتريات.

قصة النجاح

2014

المملكة العربية السعودية
هيئة التحقيق
والادعاء العام
THE BUREAU OF INVESTIGATION
AND PUBLIC PROSECUTION



هيئة التحقيق والادعاء العام الرياض، المملكة العربية السعودية

بناء هيكلية إجراءات العمل الخاصة بالمالية
والمشتريات وشؤون الموظفين في هيئة
التحقيق والادعاء العام.
تحليل سلاسل المنفعة وبناء صورة شاملة
عن بعض الإجراءات المهمة من البداية إلى
النهاية بجميع التقاطعات مع الوحدات
الوظيفية للهيئة.

2014

مستشفى الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعي
King Abdullah bin Abdulaziz University Hospital
مستشفى الملك عبد الله بن عبدالعزيز الجامعي



مستشفى الملك عبد الله بن عبد العزيز الرياض، المملكة العربية السعودية

تطوير استراتيجية مستشفى الملك عبدالله
بن عبدالعزيز الجامعي وتفصيل مبادراتها
وتطوير الأهداف ومقاييس الأداء وربطها
بهيكليّة إجراءات العمل.
تأسيس مكتب إدارة الاستراتيجية ومكتب
إدارة إجراءات العمل ومكتب إدارة المشاريع.
وبناء هيكلية إجراءات العمل بالمستشفى
وبناء القدرات الداخلية في إدارة الاستراتيجية
وإدارة إجراءات العمل.

2015

MODON مدن
الهيئة السعودية للمنشآت الصناعية ومناطق التقنية
Saudi Authority for Industrial Cities and Technology Zones



هيئة المدن الصناعية ومناطق التقنية الرياض، المملكة العربية السعودية

تطوير قدرات إدارة الابتكار في (مدن) بما
ينمي منفعة كل أصحاب المصلحة، وذلك من
خلال وضع جدول أعمال الابتكار الاستراتيجي،
ومشاركته بين المدراء التنفيذيين، وتعميمه
على الشركات لدعم وتحفيز التحوّل في:
المشروعات، والإجراءات، وتطوير المهارات،
وتطبيق الأطر المطوّرة في الابتكار
المؤسسي.

قصة النجاح

2013



جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية (كاوست)
ثول، المملكة العربية السعودية
هدف هذا المشروع هو مساعدة برنامج التعاون الصناعي في عمل دراسة جدوى عامة حول إنشاء مركز أبحاث للاتصالات وتقنية المعلومات.

2013



وزارة النقد العربي السعودي
الرياض، المملكة العربية السعودية
تطوير هيكلية الإجراءات للمنظمة.
بناء مؤشرات الأداء الرئيسية، وطرق القياس.
تطوير القدرات في إدارة إجراءات العمل.
تصميم وتنفيذ وإدارة مكتب إدارة إجراءات العمل.
تقييم وتحسين نضج إدارة إجراءات العمل في (سما).
تنصيب برنامج تحليل إجراءات العمل.

2014



وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
الرياض، المملكة العربية السعودية
هدف هذا المشروع هو رفع كفاءة الموظفين في وزارة العمل لفهم إدارة إجراءات العمل مما يمكنهم من إعادة تصميم إجراءات الوزارة. كما يهدف المشروع إلى نقل المعرفة من خلال الإشراف على فرق العمل أثناء عملهم على إعادة تصميم الإجراءات في الوزارة.

قصة النجاح

2012



شركة علم

الرياض، المملكة العربية السعودية

عملنا مع شركة علم على: إنشاء دليل التشغيل الشامل، إنشاء دليل القدرات المطلوبة في الفريق الداخلي لاستمرار عمليات الصيانة والتطوير، إنشاء إطار السياسات والإجراءات ليعكس هيكلية الإجراءات ويؤسس لجميع السياسات والآليات المكتوبة في علم. وقد ترافق هذا المشروع مع تدريب احترافي امتد على طول المشروع، بالإضافة إلى التدريب المخصص.

2012



صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف)

الرياض، المملكة العربية السعودية

عملنا مع (هدف) على مشروع على: تطوير الاستراتيجية، تطوير نظام الإدارة الاستراتيجية، مواءمة عمل الأقسام مع الاستراتيجية، مواءمة المبادرات الاستراتيجية للأقسام مع خطة العمل، تأسيس مكتب إدارة الاستراتيجية وقياس الأداء.

2012



القوات المسلحة السعودية

الرياض، المملكة العربية السعودية

تطوير استراتيجية تقنية المعلومات. تحديد الدليل لخدمة تقنية المعلومات. تطوير العديد من إجراءات العمل لمكتبة البنية التحتية لتقنية المعلومات. بناء قدرة فريق مكتب ادارة اجراءات العمل على تشغيل المكتب. توفير نظم حوكمة اجراءات العمل والاستراتيجية.

قصة النجاح

2011



برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية الرياض، المملكة العربية السعودية

تطوير نظام الإدارة الاستراتيجية والخريطة الاستراتيجية للاستراتيجية الوطنية للحكومة الإلكترونية. تحديد القياسات والأهداف المنشودة وتبيين خصائصها بطريقة شاملة.

2011



وزارة المالية الرياض، المملكة العربية السعودية

- تطوير الاستراتيجية ونظام ادارة الاستراتيجية لتقنية المعلومات والادارة.
- تحديد القياسات والأهداف المنشودة وتبيين خصائصها بطريقة شاملة وتحديد المبادرات. تطوير اجراءات عمل الحوكمة الاستراتيجية ومسؤوليات متابعة الأداء.
- تدريب المدراء التنفيذيين والموظفين المسؤولين.

2012



الوزارة العامة لتحلية المياه الرياض، المملكة العربية السعودية

- تطوير هيكلية الإجراءات للمنظمة.
- تطوير نظام التميز في نمذجة الإجراءات.
- تنصيب برنامج تحليل إجراءات العمل.
- نمذجة وتوثيق إجراءات العمل.

قصة النجاح

2011

الهيئة العامة للغذاء والدواء
Saudi Food & Drug Authority

الهيئة العامة للغذاء والدواء
الرياض، المملكة العربية السعودية

تعمل كل من شركة حلول الخبراء للاستشارات وشركة ليوناردو الاستشارية يدا في يد مع الهيئة العامة للغذاء والدواء لتطوير قدراتها الداخلية فيما يخص إدارة إجراءات العمل. وقد شمل ذلك تحديد كل سلاسل المنفعة وإجراءات العمل من المستوى الأول وبعض إجراءات العمل من المستوى الثاني. ونظمنا أيضا ورش عمل استهدفت حوكمة إجراءات العمل المحددة. وتم إنشاء لجنة لدعم التطوير الجاري.

2011

وزارة الاتصالات
وتقنية المعلومات
MINISTRY OF COMMUNICATIONS
AND INFORMATION TECHNOLOGY

وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
الرياض، المملكة العربية السعودية

تعاقدت وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات مع شركة ES Consulting على تقديم برامج تدريبية لمدة أسبوعين في إعادة تصميم إجراءات العمل. أجري التدريب في مدينة الرياض، وحضره 40 موظف حكومي، يتبعون لأكثر من 30 جهة حكومية.

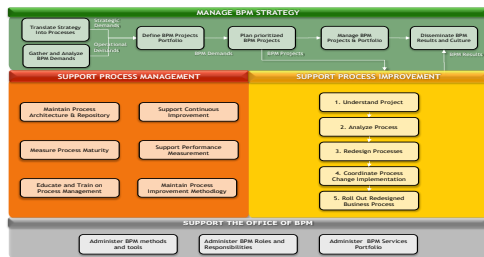
2011

مدينة الملك عبدالعزيز
للعلوم والتقنية KACST

مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية
الرياض، المملكة العربية السعودية

- تطوير الاستراتيجية، وتطوير الإدارة الاستراتيجية لدعم القطاع العملي في المدينة.
- مواءمة عمل الأقسام مع الاستراتيجية.
- مواءمة المبادرات الاستراتيجية للأقسام مع خطة العمل.
- تحديث الهيكل التنظيمي لتقديم خدمة مميزة فعالة منبثقة عن الاستراتيجية.
- تطوير إجراءات حوكمة الاستراتيجية، وتقارير الأداء.
- تدريب الموظفين والمسؤولين على المهام المطلوبة منهم.

الأبحاث والتطوير



أطر عمل ومرجعيات معتمدة

توثيق الخبرات في مرجعيات وأطر عمل

يسعى مركز الأبحاث والتطوير بالشركة إلى الاستفادة المستمرة من خبرة الفريق الاستشاري في تنفيذ المشاريع الاستشارية وذلك من خلال توثيق هذه الخبرات المتراكمة في أطر عمل ومرجعيات تشكل أساساً متيناً لتنفيذ العمل الاستشاري. ومن هذه المرجعيات هو إطار عمل ProCetera الذي يعطي إطاراً ومرجعياً شاملاً لتأسيس مراكز التميز في إدارة إجراءات العمل



مراجع وكتب متخصصة

في الريادة وإدارة إجراءات العمل

المراجع والكتب المتخصصة مكسب تقدمه ES Consulting لكل المنظمات والشركات بهدف الاستفادة من خلاصة خبرة سنوات من العطاء، خاصة أن هذه المواد العلمية باللغة العربية نادرة وقديمة، لم تعد تناسب الوقت الراهن. لهذا يساهم خبراءنا في كتابة و/أو ترجمة أحدث المواد العلمية لتكون في مكتبة كل مهتم أو متخصص.



منهجيات مبتكرة

منهجية SprintPIP لتحسين إجراءات العمل

منهجية التحسين السريع لإجراءات العمل هي واحدة من منتجات مركز الأبحاث والتطوير بالشركة والتي تم بنائها بحيث تساعد المنظمات على تبني التحسين والتطوير المستمر لإجراءاتهم وخدماتهم دون الحاجة المستمرة لوجود خبراء وشركات. تتميز هذه المنهجية بالسلاسة والوضوح وتم تدعيمها بأدوات عملية قابلة للتطبيق الفوري، مما يمكن المنظمات من استخدامها بشكل مستدام.

الفعاليات

◆ فعالية ملتقى التميز المؤسسي

أكبر حدث متخصص في المملكة

الوصول إلى مرحلة التميز المؤسسي وتطور أداء المنظمات والشركات هو الهدف الذي تعمل ES Consulting على الوصول إليه مع شركائها وعملائها، لهذا تنظم فعاليات على مستوى عال، لجعل المتخصصين من المملكة والعالم، بهدف تقديم خلاصة التطورات الوطنية والعالمية في هذا المجال.



◆ يوم الإجراءات السعودي

الملتقى الأهم حول إدارة إجراءات العمل

تعمل ES Consulting على تعريف المنظمات والشركات بضرورة تبني وتطوير إدارة إجراءات العمل الخاصة بها، كما توفر متخصصين بمستوى عالمي في هذا المجال. لهذا تنظم سنويا يوم الإجراءات السعودي، لمزيد تعريف السوق المحلي بقيمة هذه المجالات العلمية وضرورة تبنيها لضمان ديمومتها وقدرتها التنافسية.



◆ أمسية الإجراءات

موعد دوري لخبراء الإجراءات

تنظم ES Consulting شهريا موعدا متميزا مع خبراء إجراءات العمل محليين وعالميين ليقدموا خلاصة خبراتهم لكل المهتمين بعلوم الإدارة عامة، وإدارة إجراءات العمل بصفة خاصة.



النشرات المعرفية



مكتبة الفيديو

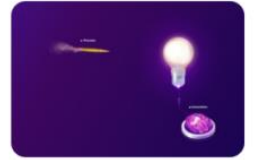
نقوم بإصدار مقاطع فيديو تهدف لنشر المعرفة بمفاهيم التميز المؤسسي، وذلك بهدف إثراء المحتوى العربي الذي يفتقر للمواد المعرفية المتخصصة في هذا المجال. كما نقوم بترجمة بعض المقاطع الإنجليزية إلى اللغة العربية.



النشرة المعرفية الشهرية

نقوم بإصدار نشرة معرفية شهرية تتناول مواضيع متنوعة في إدارة إجراءات العمل والابتكار والتيسير والتخطيط الاستراتيجي والعلوم الإدارية بشكل عام.

نوفمبر 2020
هل الإجراءات تقتل الابتكار؟
هل الإجراءات تقتل الابتكار - مع توجه كثير من المنظمات الربحية وغير الربحية إلى تطبيق الممارسات الإدارية الحديثة الرامية إلى تنظيم العمل الإداري ورفع الكفاءة والفعالية، يطرا لدى هذه المنظمات هاجس ... تفاصيل



8 أكتوبر
4 أسباب تؤدي لفشل تحسين إجراءات العمل؟
تعتمد العديد من المنظمات على مبادرات التحسين المستمر لدفع عجلة التغيير نحو الأفضل. التنفيذ الصحيح لهذه المبادرات يحقق الأرباح الكبيرة التي طالما حلم بها القادة. الإخفاق في التنفيذ هو الكابوس ... تفاصيل



مقالات علمية متخصصة

نقوم بإصدار مقالات علمية متخصصة في مجالات التميز المؤسسي والابتكار، بحيث تركز على تقديم المعلومة بشكل مبسط ومدعم بالأمثلة. نهدف من خلال هذه المقالات إلى تسليط الضوء على المجالات التي تفتقر للمحتوى العربي.

معلومات الاتصال

مريد صافي

مدير تطوير الأعمال والنمو

+966 55 336 6676

m.safi@esconsulting.com.sa

هاتف: +966 -11 -465-4484

فاكس: +966 -11 -4658200

info@esconsulting.com.sa

www.esconsulting.com.sa

@ES_Constutling_



ES Consulting

طريق عثمان بن عفان - حي النزهة

منصة أعمال i-be

الرياض - المملكة العربية السعودية

