



# ES Consulting

Driving Growth, Inspiring Change

الملف تعريفى



# الفهرس

مقدمة

خدماتنا

شركاؤنا

قصص النجاح

الإصدارات والفعاليات



# من نحن؟

شركة سعودية متخصصة، تقدم الاستشارات والحلول الإدارية. تضم استشاريين قادرين على تطوير عمل المنظمات، وتحسين أدائها عبر:

مناهج فعالة



حلول مبتكرة



برامج ذكية



وسائل علمية



خبرة أكثر من 14 سنة

# رؤيتنا ورسالتنا

## رؤيتنا



أن نكون محل الثقة الأول محلياً وإقليمياً  
في تقديم خدمات استشارية مميزة.

## رسالتنا



تمكين عملائنا من إحداث تغيير مؤثر  
وتحقيق نتائج إيجابية ومستدامة وقيمة.

# قيمنا



## الثقة

تعزيز مبدأ الثقة المتبادلة  
مع عملائنا وبين أفراد  
الفريق



## العمل الجماعي

أفضل الحلول تأتي من العمل  
جنباً إلى جنب مع عملائنا  
ومستشارينا وشركائنا



## التفوق

تقديم ما وعدنا به والمبادرة  
والإبداع لتقديم أبعد مما هو  
متوقع



## القيادة

قيادة العمل مع عملائنا  
ومستشارينا للوصول للحلول  
المناسبة

# النجاح شراكة

” للعمل الاستشاري تحديات تختلف عن قطاعات العمل الأخرى، فتغيّرات السوق المتسارعة ومتطلباته المتجددة تجعل لزاماً على الشركة الاستشارية رصد حركة السوق وتوجّهاته، والاستمرار في تطوير المنهجيات والآليات لمواكبة التغيّرات، وتعزيز قدرات التعامل مع التحديات الجديدة.

رؤيتنا في ES Consulting أن نكون محل الثقة الأول محلياً وإقليمياً في تقديم خدمات استشارية مميزة، لذا فإن التراجع أمام التحديات ليس خياراً متاحاً.

- تمكّنا بفضل الله من بناء خبراتنا، وإنشاء شبكة علاقات وشراكات محلية وعالمية، وتكوين فريقنا وتأهيله، والوصول بكلّ ذلك إلى جودة عالية نزاحم بها الشركات العالمية ونثبت قدرة شباب الوطن على خدمته بأيديهم.
- بنينا شراكات متينة مع عملائنا، تشرفنا بخدمتهم، وحقّقنا معهم قصص نجاح متتالية، كتبناها سوياً على أوراق من إنجاز، وروينا فصولها بلغة الأرقام، متحدّثين عن تحقيق الأهداف، وتقليل التكاليف، وزيادة الأرباح، ورفع جودة الأداء.

لا تزال التحديات تتجدّد، وسوق العمل يتغيّر بتسارع كبير، ولا نزال نطمح إلى تحقيق المزيد من النجاح في تطوير المنظّمات وتحسين الأداء وابتكار المنهجيات. أداء المنظّمات التي نخدمها برهاننا على كفاءة كوادرننا، وبناء الشراكة المتينة مع العميل وسيلتنا لتقديم الخدمة التي تحوز على رضاه، وخدمة الوطن هدفنا الأكبر.



**عبد الرحمن الفريح**  
المدير التنفيذي

# لماذا ES Consulting؟

مع التغيرات المتسارعة في سوق العمل، والنقلات النوعية الناتجة عن تطبيق الحلول التقنية والتحول الرقمي، أصبحت المنظمات أمام تحديات متجددة، تحتاج إلى مرونة مؤسسية عالية، لتستطيع تجاوزها والتأقلم مع التغيرات المستمرة في السوق والتقنية والمتطلبات التنظيمية.

□ على المنظمات أن تمتلك القدرة والكفاءة على إعادة تصميم إجراءاتها واستراتيجيتها وتحويل نماذج عملها، بما يضمن لها المحافظة على مكائنها والانتقال إلى النمو والازدهار رغم تحديات السوق وتغيراته. المنظمات الناجحة تركز على الإدارة المستدامة، وتبحث عن الأدوات والحلول التي تجمع بين الفعالية، والابتكار، والتكلفة المناسبة، وإدارة المخاطر.

□ ومن هذا المنطلق، طورنا في ES Consulting حلولاً وأدوات مبتكرة، لمساعدة المنظمات على تطوير أعمالها وتحسين أدائها، لتمكّن من مواكبة تحديات عالم الأعمال المتغير والمتحوّل إلى التقنية الرقمية.

حلولنا تساعد المنظمات على تعزيز الحوكمة، وعلى تطوير وتحويل نماذج الأعمال التشغيلية، وعلى إدارتها بما يحقق الفاعلية والنمو. كما أنّها تمكّن المنظمات من تحقيق استراتيجيتها، من خلال المواءمة بين الإجراءات والموارد وبين الاستراتيجية والأهداف.



# ميثاق الشرف

- ✓ نحافظ على سرية معلومات عملائنا وسنكون جديرين بالثقة و لن نسمح للآخرين باستغلالها في أغراض خاصة.
- ✓ نخدم عملائنا بكل نزاهة و كفاءة وموضوعية.
- ✓ لا نسمح بأي تعارض للمصالح قد يؤدي إلى أفضلية تنافسية غير عادلة لنا ولكل عملائنا.
- ✓ لا نسعى إلى توظيف أي موظف من فريق عمل عملائنا أو مسانده في الحصول على وظيفة في أي مكان آخر بدون استشارة مسبقة مع العميل.
- ✓ لا نقوم بأية خدمة استشارية إلا إذا كنا نتوفر على الكفاءة اللازمة لأدائها معتمدين على تجربتنا وفعاليتنا وقدرتنا على إنجازها.
- ✓ يقدم مستشارونا الدعم لزملائهم في إطار مزاولة مهنة الاستشارات والتنمية والتعاون بطريقة بناءة.



# الفهرس

مقدمة

خدماتنا

شركاؤنا

قصص النجاح

الإصدارات والفعاليات



## إدارة إجراءات العمل وأنظمتها



تأسيس مكتب الإجراءات  
وتصميم منهجياته



بناء هيكلية الإجراءات  
المؤسسية



التوثيق والتحسين للسياسات  
والإجراءات



توفير برمجيات النمذجة  
والأتمتة



قياس (وتطوير) نضج  
ممارسات إدارة الإجراءات



أتمتة الإجراءات والتنقيب عن  
بياناتها



التدريب على إدارة الإجراءات



## تمكين التحول الرقمي



تأسيس إدارة التحول الرقمي



تطوير خريطة الطريق  
ومبادرات التحول



إدارة التغيير وتطوير قدرات  
التحول الرقمي



تحسين نضج التحول الرقمي



بناء إستراتيجيات التحول  
الرقمي



تصميم حلول التقنيات  
الناشئة



التدريب ونقل المعرفة  
والتوعية



designed by freepik

## استشارات في الأمن السيبراني



حماية البيانات



الأمان السحابي



برنامج واستراتيجية الأمن  
السيبراني



الهجوم والاختراق



الدفاع السيبراني والمرونة  
الرقمية



خدمات الأمن المُدارة



## إدارة البنية المؤسسية



تأسيس مكاتب البنية المؤسسية



تطوير البنية المؤسسية



تشغيل مكتب البنية المؤسسية



توفير برمجيات البنية  
المؤسسية



التدريب ونقل المعرفة والتوعية  
عن أهمية وأعمال البنية  
المؤسسية



دعم تحقيق متطلبات شهادة  
اعتماد البنية المؤسسية



# NORA

المنهجية الوطنية للبنية المؤسسية  
National Overall Reference Architecture

هيئة  
الحكومة  
الرقمية  
Digital  
Government  
Authority



designed by freepik



# خدماتنا

## إدارة البيانات وحوكمتها

حوكمة البيانات



تأسيس مكتب إدارة البيانات



توفير برمجيات ذكاء الأعمال  
والذكاء الاصطناعي



إدارة جودة البيانات



التدريب ونقل المعرفة  
والتوعية عن أهمية وأعمال  
إدارة البيانات وحوكمتها



designed by freepik

## تحسين تجربة المستخدم الرقمي



تصميم الشخصيات ورحلة العميل



بناء السياسات والإجراءات  
المتמركزة حول المستخدم



قياس وتطوير قابلية  
الاستخدام الرقمي



إنشاء تصميم واجهات المستخدم  
وتجربة المستخدم



قياس وتطوير نضج التجربة  
الرقمية للخدمات



## التأهيل للترشح لجوائز التميز المؤسسي



التقييم المؤسسي



إعداد خطة العمل



مشاريع التحسين



رفع مستوى الوعي بمفاهيم التميز المؤسسي



إعداد ملف الترشح





## إنشاء وإدارة أطر تفويض الصلاحيات للمؤسسات DoA

قياس نضج ممارسات تفويض  
الصلاحيات



تقييم الوضع الحالي



تقديم برامج التوعية والتدريب



إنشاء إطار تفويض الصلاحيات



# الفهرس

مقدمة

خدماتنا

شركاؤنا

قصص النجاح

الإصدارات والفعاليات



# شركاؤنا حول العالم

بنينا تحالفاتنا مع مجموعة من شركات الاستشارات العالمية، لنوفّر لعملائنا أعرق الخبرات وأفضل الحلول.



# الخبراء وقادة الفكر



Ronald G. Ross



Michael zur Muehlen



Roger Burlton



Michael Rossmann



David Sibbet



Alec Sharp



Roger Tregear



Paul Harman



Leandro Jesus



Andrew Spanyol



Amit Chauhan



Gisela Windleng



Michael Wilkinson



gladys Lam



Thomas Davenport



# الفهرس

مقدمة

خدماتنا

شركاؤنا

قصص النجاح

الإصدارات والفعاليات





# قصص النجاح

المشروع وأهم حزم العمل فيه

2024



هيئة المحتوى المحلي  
والمشتريات الحكومية

**هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية**  
الرياض، المملكة العربية السعودية

- تقديم خدمات استشارية لتنفيذ المرحلة الثالثة  
لخارطة التميز المؤسسي.

قيد التنفيذ

2024



الهيئة العامة للترفيه  
General Entertainment Authority

**الهيئة العامة للترفيه**  
الرياض، المملكة العربية السعودية

- دعم تحديث هيكلية الإجراءات.

قيد التنفيذ

# قصص النجاح

المشروع وأهم حزم العمل فيه

2023



## هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء المنهجية الموحدة لتوثيق الإجراءات والسياسات.
- توثيق ونمذجة الإجراءات.
- توثيق السياسات.
- تحسين الإجراءات.
- عقد اللقاءات التوعوية .

قيد التنفيذ

2023



## مؤسسة المسار الرياضي الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء هيكلية الإجراءات.
- بناء المنهجية الموحدة لتوثيق الإجراءات وتحسينها.
- توثيق ونمذجة الإجراءات.
- تحسين الإجراءات.
- تقديم برامج تدريبية متعددة تضمن نقل المعرفة واستمرارية ممارسات إدارة الإجراءات.

قيد التنفيذ

2024



## الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة الرياض، المملكة العربية السعودية

- تحسين إجراءات جميع الجهات المشاركة في رحلة المركبة منذ دخولها إلى المملكة.
- تحسين إجراءات الفحص الفني الدوري.
- التعاقد في هذا المشروع جاء عن طريق شركة ثقة.

قيد التنفيذ



# قصص النجاح

المشروع وأهم حزم العمل فيه

2023



## الديوان الملكي، مركز دعم اتخاذ القرار الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء هيكلية الإجراءات.
- تأسيس مكتب الإجراءات.
- تثبيت المنصة الرقمية للإجراءات.
- بناء المنهجية الموحدة لتوثيق الإجراءات.
- توثيق ونمذجة الإجراءات .
- تحسين الإجراءات.
- تقديم برامج تدريبية متعددة تضمن نقل المعرفة واستمرارية ممارسات إدارة الإجراءات.

قيد التنفيذ

2023



الهيئة السعودية للتخصصات الصحية  
Saudi Commission for Health Specialties

## هيئة التخصصات الصحية الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء هيكلية الإجراءات.
- بناء المنهجية الموحدة لتوثيق الإجراءات.
- توثيق ونمذجة الإجراءات.
- تقديم برامج تدريبية متعددة تضمن نقل المعرفة واستمرارية ممارسات إدارة الإجراءات.
- تثبيت المنصة الرقمية للإجراءات.

2023



الهواصفات السعودية  
Saudi Standards

## الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء هيكلية الإجراءات.
- تأسيس مكتب الإجراءات.
- تثبيت المنصة الرقمية للإجراءات.
- بناء المنهجية الموحدة لتوثيق الإجراءات.
- توثيق ونمذجة الإجراءات .
- تحسين الإجراءات.
- تقديم برامج تدريبية متعددة تضمن نقل المعرفة واستمرارية ممارسات إدارة الإجراءات.

# قصص النجاح

المشروع وأهم حزم العمل فيه

2023



## هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية الرياض، المملكة العربية السعودية

- تأهيل الهيئة للحصول على جوائز التميز المؤسسي المحلية والدولية؛ وهي جائزة الملك عبد العزيز للجودة، وجائزة التميز الأوروبي (EFQM).

قيد التنفيذ

2023



أمانة منطقة الرياض

## أمانة منطقة الرياض

الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء هيكلية الإجراءات
- توثيق ونمذجة الإجراءات
- تحسين الإجراءات
- تحسين الخدمات
- تقديم برامج تدريبية متعددة تضمن نقل المعرفة واستمرارية ممارسات إدارة الإجراءات.

قيد التنفيذ

2023



## صندوق تنمية الموارد البشرية - مشروع (3) الرياض، المملكة العربية السعودية

- تحديث هيكلية الإجراءات (إعادة بنائها بناء على المهام والاختصاصات الإدارية المستحدثة لأقسام الصندوق).
- توثيق ونمذجة أكثر من 400 إجراء.
- تقديم برامج تدريبية متعددة تضمن نقل المعرفة واستمرارية ممارسات إدارة الإجراءات.

# قصص النجاح

المشروع وأهم حزم العمل فيه

2023



## البرنامج الوطني للتنمية المجتمعية الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء هيكلية الإجراءات
- تأسيس مكتب الإجراءات
- تثبيت المنصة الرقمية للإجراءات
- بناء المنهجية الموحدة لتوثيق الإجراءات
- توثيق ونمذجة الإجراءات
- تحسين الإجراءات
- تقديم برامج تدريبية متعددة تضمن نقل المعرفة واستمرارية ممارسات إدارة الإجراءات

2023



## وزارة السياحة الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء هيكلية الإجراءات.
- بناء إطار متكامل لحوكمة الإجراءات.
- بناء مؤشرات الأداء التشغيلية.
- توثيق ونمذجة الإجراءات.
- تقديم برامج تدريبية متعددة تضمن نقل المعرفة واستمرارية ممارسات إدارة الإجراءات.

2023



## البنك العربي الوطني الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء هيكلية الإجراءات.
- تأسيس مكتب الإجراءات.
- تثبيت المنصة الرقمية للإجراءات.
- بناء المنهجية الموحدة لتوثيق الإجراءات
- تقديم برامج تدريبية متعددة تضمن نقل المعرفة واستمرارية ممارسات إدارة الإجراءات.

# قصص النجاح

المشروع وأهم حزم العمل فيه

2023



## وزارة الاقتصاد والتخطيط الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء هيكلية الإجراءات.
- توثيق الخدمات.
- تقديم برامج تدريبية متعددة تضمن نقل المعرفة واستمرارية ممارسات إدارة الإجراءات.
- تأهيل الوزارة للحصول على جوائز التميز المؤسسي والجودة.

2023



## المركز الوطني للتخصيص الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء هيكلية الإجراءات.
- بناء المنهجية الموحدة لتوثيق الإجراءات.
- توثيق ونمذجة الإجراءات.

2023



## هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية الرياض، المملكة العربية السعودية

- تحديث هيكلية الإجراءات (بعد أن تم بنائها من قبلنا عام 2018).
- توثيق أكثر من 850 إجراء عمل.
- تقديم برامج تدريبية متعددة تضمن نقل المعرفة واستمرارية ممارسات إدارة الإجراءات.

# قصص النجاح

المشروع وأهم حزم العمل فيه

2023



## صندوق تنمية الموارد البشرية – مشروع (2) الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء هيكلية الإجراءات.
- تأسيس مكتب الإجراءات أطره المعرفية وأنظمته التقنية.
- توثيق ونمذجة الإجراءات.
- تحسين الإجراءات.
- تقديم برامج تدريبية متعددة تضمن نقل المعرفة واستمرارية ممارسات إدارة الإجراءات.
- قياس (وتطوير) نضج ممارسات إدارة إجراءات العمل.

2023



## الهيئة العامة للترفيه الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء هيكلية الإجراءات.
- تأسيس مكتب الإجراءات أطره المعرفية وأنظمته التقنية.
- توثيق ونمذجة الإجراءات.
- تحسين الإجراءات.
- تقديم برامج تدريبية متعددة تضمن نقل المعرفة واستمرارية ممارسات إدارة الإجراءات.

2023



## الشركة السعودية للكهرباء الرياض، المملكة العربية السعودية

- تأسيس دائرة التوثيق والنمذجة بالشركة لتكون المرجع الأساسي في عمليات بناء أدلة السياسات والإجراءات في جميع قطاعات الشركة.
- بناء المنهجية الموحدة لتوثيق الإجراءات.
- تدريب موظفي الشركة على التوثيق باتباع هذا الإطار الموحد.

# قصص النجاح

المشروع وأهم حزم العمل فيه

2019



## الهيئة السعودية للملكية الفكرية الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء هيكلية الإجراءات.
- توثيق ونمذجة الإجراءات.
- تحسين الإجراءات.
- إعادة هندسة إجراءات العمل الخاصة بالمشتريات حسب النظام الجديد للمشتريات.

2019



## الهيئة الوطنية للأمن السيبراني الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء هيكلية الإجراءات.
- تأسيس مكتب الإجراءات أطره المعرفية وأنظمتها التقنية.
- توثيق ونمذجة الإجراءات.
- تحسين الإجراءات.
- تقديم برامج تدريبية متعددة تضمن نقل المعرفة واستمرارية ممارسات إدارة الإجراءات.

2020



## الهيئة الملكية لمحافظة العلا الرياض، المملكة العربية السعودية

- تأسيس دائرة التوثيق والنمذجة بالشركة لتكون المرجع الأساسي في عمليات بناء أدلة السياسات والإجراءات في جميع قطاعات الشركة.
- بناء المنهجية الموحدة لتوثيق الإجراءات.
- تدريب موظفي الشركة على التوثيق باتباع هذا الإطار الموحد.

# قصص النجاح

المشروع وأهم حزم العمل فيه

2018



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية  
Communications, Space &  
Technology Commission

**هيئة الاتصالات والتقنية والفضاء**  
كان اسمها «هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات»  
الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء هيكلية الإجراءات.
- توثيق ونمذجة الإجراءات.
- تثبيت منصة النمذجة.

2019



**وزارة الاستثمار**  
Ministry of Investment

**وزارة الاستثمار**  
كان اسمها «الهيئة العامة للاستثمار»  
الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء هيكلية الإجراءات.
- توثيق ونمذجة الإجراءات.
- تحسين الإجراءات.

2019

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
Zakat, Tax and Customs Authority



**هيئة الزكاة والضريبة والجمارك**  
كان اسمها «الهيئة العامة للزكاة والدخل»  
الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء هيكلية الإجراءات.
- تأسيس مكتب الإجراءات أطره المعرفية وأنظمتها التقنية.
- توثيق ونمذجة أكثر من 500 إجراء.
- تحسين الإجراءات.

# قصص النجاح

المشروع وأهم حزم العمل فيه

2017



**وزارة العدل - المرحلة الثانية**  
الرياض، المملكة العربية السعودية

- تطبيق الحلول العملية التي تم تطويرها خلال المرحلة الأولى من المشروع والتمثلة في دراسة المشاكل التي تواجهها الدائرة القضائية.
- تعميم تطبيق هذه الحلول في محاكم الدرجة الأولى حول المملكة العربية السعودية خلال المرحلة الثانية من المشروع.

2018



**بنك التنمية الاجتماعية**  
الرياض، المملكة العربية السعودية

- تأسيس مكتب الإجراءات أطره المعرفية بناء هيكلية الإجراءات.
- توثيق ونمذجة الإجراءات.
- تحسين الإجراءات.

2018



**الهيئة العامة للغذاء والدواء**  
الرياض، المملكة العربية السعودية

- تقديم تدريب على منهجية تحسين الإجراءات مع التطبيق العملي المباشر لتحسين أحد إجراءات العمل الرئيسية بالهيئة.
- توفير خدمات التدريب والتوجيه لموظفي الهيئة من أجل نقل المعرفة مما يضمن استمرارية تحسين إجراءات العمل وفق منهجية عملية معتمدة.



# قصص النجاح

المشروع وأهم حزم العمل فيه

2015



**وزارة العدل - المرحلة الأولى**  
الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء هيكلية إجراءات العمل الخاصة بمحاكم الدرجة الأولى.
- توثيق ونمذجة إجراءات العمل في الدائرة القضائية.
- دراسة المشاكل التي تواجهها الدائرة القضائية.
- تحسين إجراءات العمل وتطبيقها على أرض الواقع.

2015



**رئاسة أمن الدولة**  
الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء هيكلية إجراءات العمل للإدارة العامة للشؤون المالية والإدارية.
- توثيق ونمذجة وتحسين جميع إجراءات الإدارة العامة للشؤون المالية والإدارية.

2017



**وزارة النقل والخدمات اللوجستية**  
كان اسمها «وزارة النقل»  
الرياض، المملكة العربية السعودية

- تأسيس مكتب الإجراءات أطره المعرفية وأنظمته التقنية.
- بناء هيكلية الإجراءات.
- توثيق ونمذجة الإجراءات.
- تحسين الإجراءات.

# قصص النجاح

المشروع وأهم حزم العمل فيه

2014



## النيابة العامة

كان اسمها «هيئة التحقيق والادعاء العام»

الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء هيكلية إجراءات العمل الخاصة بالمالية والمشتريات وشؤون الموظفين
- تحليل سلاسل المنفعة وبناء صورة شاملة عن بعض الإجراءات المهمة من البداية إلى النهاية بجميع التقاطعات مع الوحدات الوظيفية للهيئة

2014



## مستشفى الملك عبد الله بن عبد العزيز الجامعي

الرياض، المملكة العربية السعودية

- تطوير الإستراتيجية وتفصيل مبادراتها
- بناء هيكلية الإجراءات
- تطوير الأهداف ومقاييس الأداء وربطها بهيكلية إجراءات العمل
- تأسيس مكتب إدارة الإستراتيجية ومكتب إدارة إجراءات العمل ومكتب إدارة المشاريع
- بناء القدرات الداخلية في إدارة الإستراتيجية وإدارة إجراءات العمل

2015



## الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)

الرياض، المملكة العربية السعودية

- تطوير قدرات إدارة الابتكار بما ينمي منفعة كل أصحاب المصلحة
- وضع جدول أعمال الابتكار الإستراتيجي
- تعميم الجدول على الشركات لدعم وتحفيز تطبيق الأطر المطورة في الابتكار المؤسسي

# قصص النجاح

المشروع وأهم حزم العمل فيه

2013

جامعة الملك عبد الله  
للعلوم والتقنية  
King Abdullah University of  
Science and Technology



**جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية (كاوست)**  
الرياض، المملكة العربية السعودية

- مساعدة برنامج التعاون الصناعي في عمل دراسة جدوى عامة حول إنشاء مركز أبحاث للاتصالات وتقنية المعلومات.

2013



**البنك المركزي السعودي**  
كان اسمه «مؤسسة النقد العربي السعودي»  
الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء هيكلية الإجراءات.
- بناء مؤشرات الأداء الرئيسية وطرق القياس.
- تطوير القدرات في إدارة إجراءات العمل.
- تأسيس مكتب الإجراءات أطره المعرفية وأنظمتها التقنية.
- قياس (وتطوير) نضج ممارسات إدارة إجراءات العمل.

2014



**وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية**  
كان اسمها «وزارة العمل»  
الرياض، المملكة العربية السعودية

- رفع كفاءة الموظفين لفهم إدارة إجراءات العمل مما يمكّنهم من إعادة تصميم إجراءات الوزارة.
- نقل المعرفة من خلال الإشراف على فرق العمل أثناء عملهم على إعادة تصميم الإجراءات في الوزارة.

# قصص النجاح

المشروع وأهم حزم العمل فيه

2012



## شركة علم

الرياض، المملكة العربية السعودية

- إنشاء دليل التشغيل الشامل.
- إنشاء دليل القدرات المطلوبة في الفريق الداخلي لاستمرار عمليات الصيانة والتطوير.
- إنشاء إطار السياسات والإجراءات ليعكس هيكلية الإجراءات ويؤسس لجميع السياسات والآليات المكتوبة.
- تقديم برامج تدريبية متعددة تضمن نقل المعرفة واستمرارية ممارسات إدارة الإجراءات.

2012



## صندوق تنمية الموارد البشرية - مشروع 1

الرياض، المملكة العربية السعودية

- تطوير إستراتيجية الصندوق.
- تطوير نظام الإدارة الإستراتيجية.
- مواءمة عمل الأقسام مع الإستراتيجية.
- مواءمة المبادرات الإستراتيجية للأقسام مع خطة العمل.
- تأسيس مكتب إدارة الإستراتيجية وقياس الأداء.

2012



## القوات المسلحة السعودية

الرياض، المملكة العربية السعودية

- تطوير إستراتيجية تقنية المعلومات.
- تحديد الدليل لخدمة تقنية المعلومات.
- تطوير العديد من إجراءات العمل لمكتبة البنية التحتية لتقنية المعلومات.
- بناء قدرة فريق مكتب ادارة إجراءات العمل على تشغيل المكتب.
- توفير نظم حوكمة إجراءات العمل والإستراتيجية.

# قصص النجاح

المشروع وأهم حزم العمل فيه

2011

هيئة الحكومة  
Digital Government  
الرقمية Authority



**هيئة الحكومة الرقمية**  
كان اسمها «برنامج يتر»

الرياض، المملكة العربية السعودية

- تطوير نظام الإدارة الإستراتيجية والخريطة الإستراتيجية الوطنية للحكومة الإلكترونية.
- تحديد القياسات والأهداف المنشودة وتبيين خصائصها بطريقة شاملة.

2011

وزارة المالية  
Ministry of Finance



**وزارة المالية**

الرياض، المملكة العربية السعودية

- تطوير الإستراتيجية ونظام إدارة الإستراتيجية لتقنية المعلومات.
- تحديد القياسات والأهداف المنشودة وتبيين خصائصها بطريقة شاملة وتحديد المبادرات.
- تطوير إجراءات عمل الحوكمة الإستراتيجية ومسؤوليات متابعة الأداء.
- تدريب المدراء التنفيذيين والموظفين المسؤولين.

2012

المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة  
Saline Water Conversion Corporation (SWCC)



**المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة**  
الرياض، المملكة العربية السعودية

- بناء هيكلية الإجراءات.
- تطوير نظام التميز في نمذجة الإجراءات.
- تثبيت منصة الإجراءات.
- توثيق ونمذجة الإجراءات.

# قصص النجاح

المشروع وأهم حزم العمل فيه

2011



وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات  
الرياض، المملكة العربية السعودية

- تطوير الإستراتيجية
- تطوير الإدارة الإستراتيجية لدعم القطاع العملي في المدينة
- مواءمة عمل الأقسام مع الإستراتيجية
- مواءمة المبادرات الإستراتيجية للأقسام مع خطة العمل
- تحديث الهيكل التنظيمي
- تطوير إجراءات حوكمة الإستراتيجية وتقارير الأداء
- تدريب الموظّفين والمسؤولين على المهام المطلوبة منهم

2011



وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات  
الرياض، المملكة العربية السعودية

- تقديم برامج تدريبية لأكثر من 30 جهة حكومية في مجال إدارة إجراءات العمل

2011



الهيئة العامة للغذاء والدواء  
الرياض، المملكة العربية السعودية

- تحديد كل سلاسل المنفعة وإجراءات العمل من المستوى الأول وبعض إجراءات العمل من المستوى الثاني
- حوكمة الإجراءات
- تقديم برامج تدريبية متعددة تضمن نقل المعرفة واستمرارية ممارسات إدارة الإجراءات
- إنشاء لجنة لدعم التطوير المستمر

# الفهرس

مقدمة

خدماتنا

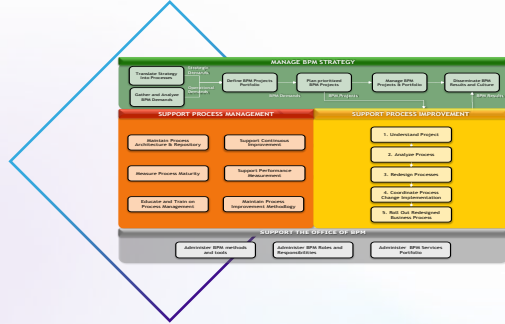
شركاؤنا

قصص النجاح

الإصدارات والفعاليات



# الأبحاث والتطوير



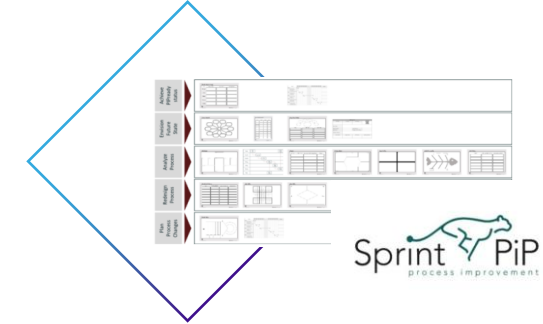
## أطر عمل ومرجعيات معتمدة توثيق الخبرات في مرجعيات وأطر عمل

يسعى مركز الأبحاث والتطوير بالشركة إلى الاستفادة المستمرة من خبرة الفريق الاستشاري في تنفيذ المشاريع الاستشارية وذلك من خلال توثيق هذه الخبرات المتراكمة في أطر عمل ومرجعيات تشكل أساساً متيناً لتنفيذ العمل الاستشاري. ومن هذه المرجعيات هو إطار عمل ProCetera الذي يعطي إطار ومرجعيات شاملة لتأسيس مراكز التميز في إدارة إجراءات العمل.



## مراجع وكتب متخصصة في الريادة وإدارة إجراءات العمل

المراجع والكتب المتخصصة مكسب تقدمه ES Consulting لكل المنظمات والشركات بهدف الاستفادة من خلاصة خبرة سنوات من العطاء، خاصة أن هذه المواد العلمية باللغة العربية نادرة وقديمة، لم تعد تناسب الوقت الراهن. لهذا يساهم خبراءنا في كتابة و/أو ترجمة أحدث المواد العلمية لتكون في مكتبة كل مهتم أو متخصص.



## منهجيات مبتكرة منهجية SprintPiP لتحسين إجراءات العمل

منهجية التحسين السريع لإجراءات العمل هي واحدة من منتجات مركز الأبحاث والتطوير بالشركة والتي تم بنائها بحيث تساعد المنظمات على تبني التحسين والتطوير المستمر لإجراءاتهم وخدماتهم دون الحاجة المستمرة لوجود خبراء وشركات. تتميز هذه المنهجية بالسلاسة والوضوح وتم تدعيمها بأدوات عملية قابلة للتطبيق الفوري، مما يمكن المنظمات من استخدامها بشكل مستدام.



# نشراتنا المعرفية



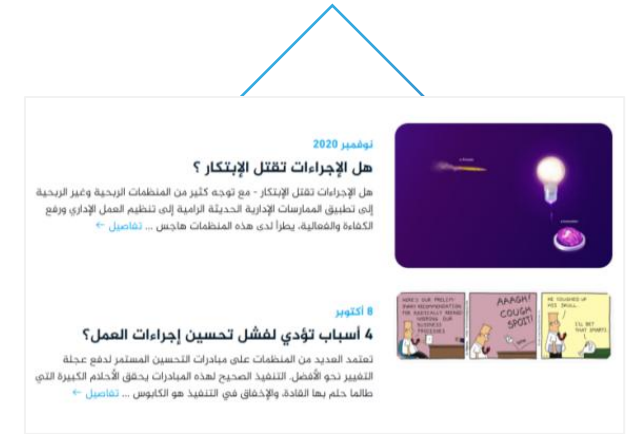
## مكتبة الفيديو

نقوم بإصدار مقاطع فيديو تهدف لنشر المعرفة بمفاهيم التميز المؤسسي، وذلك بهدف إثراء المحتوى العربي الذي يفتقر للمواد المعرفية المتخصصة في هذا المجال. كما نقوم بترجمة بعض المقاطع الإنجليزية إلى اللغة العربية.



## النشرة المعرفية الشهرية

نقوم بإصدار نشرة معرفية شهرية تتناول مواضيع متنوعة في إدارة إجراءات العمل والابتكار والتيسير والتخطيط الاستراتيجي والعلوم الإدارية بشكل عام.



## مقالات علمية متخصصة

نقوم بإصدار مقالات علمية متخصصة في مجالات التميز المؤسسي والابتكار، بحيث تركز على تقديم المعلومة بشكل مبسط ومدعم بالأمثلة. نهدف من خلال هذه المقالات إلى تسليط الضوء على المجالات التي تفتقر للمحتوى العربي.

## فعايلة ملتقى التميز المؤسسي

### أكبر حدث متخصص في المملكة

الوصول إلى مرحلة التميز المؤسسي وتطور أداء المنظمات والشركات هو الهدف الذي تعمل ES Consulting على الوصول إليه مع شركائها وعملائها، لهذا تنظم فعاليات على مستوى عال، لجعل المتخصصين من المملكة والعالم، بهدف تقديم خلاصة التطورات الوطنية والعالمية في هذا المجال.



## يوم الإجراءات السعودي

### الملتقى الأهم حول إدارة إجراءات العمل

تعمل ES Consulting على تعريف المنظمات والشركات بضرورة تبني وتطوير إدارة إجراءات العمل الخاصة بها، كما توفر متخصصين بمستوى عالمي في هذا المجال. لهذا تنظم سنويًا يوم الإجراءات السعودي، لمزيد تعريف السوق المحلي بقيمة هذه المجالات العلمية وضرورة تبنيها لضمان ديمومتها وقدرتها التنافسية.



## أمسية الإجراءات

### موعد دوري لخبراء الإجراءات

تنظم ES Consulting شهريًا لقاءً افتراضيًا مع خبراء إجراءات العمل محليين وعالميين ليقدموا خلاصة خبراتهم لكل المهتمين بعلم الإدارة عامة، وإدارة إجراءات العمل بصفة خاصة.



# معلومات التواصل

هاتف: 920019101



فاكس: +966 -11 -4658200



info@esconsulting.com.sa



www.esconsulting.com.sa



@ES\_Consutling\_



## ES Consulting

طريق عثمان بن عفان - حي النزهة

منصة أعمال i-be

الرياض - المملكة العربية السعودية



# ES Consulting

Driving Growth, Inspiring Change

@ES\_Consulting\_

esconsulting.com.sa

مريد صافي  
– مدير تطوير الأعمال والنمو

+966 55 336 6676



m.safi@esconsulting.com.sa



عبد الرحمن الفريح  
– المدير العام

+966 55 211 1777



a.alforaih@esconsulting.com.sa

